PROCESO DIRECCIÓN DE FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL

FORMATO GUÍA DE APRENDIZAJE

IDENTIFICACIÓN DE LA GUIA DE APRENDIZAJE

- Denominación del Programa de Formación: Tecnólogo en Gestión para Establecimientos de Alimentos y Bebidas
- Código del Programa de Formación: 621308
- Nombre del Proyecto: Elaboración Del Plan De Gestión De Los Procesos De Producción Y Servicios Para Establecimientos De Alimentos Y Bebidas
- Fase del Proyecto: Análisis
- Actividad de Proyecto:
    - Inducción
- Competencia:
    - Promover la interacción idónea consigo mismo, con los demás y con el entorno en los contextos productivos y sociales
- Resultados de Aprendizaje Alcanzar:
    - Reconocer el rol de los participantes en el proceso formativo, el papel de los ambientes de aprendizaje y la metodología de formación, de acuerdo con la dinámica organizacional del Sena
    - Identificar las oportunidades que el Sena ofrece en el marco de la formación profesional de acuerdo con el contexto nacional e internacional.
    - Concertar alternativas y acciones de formación para el desarrollo de las competencias del programa formación, con base en la política institucional.
    - Asumir los deberes y derechos con base en las leyes y la normativa institucional en el marco su proyecto de vida.
- Duración de la Guía: inducción (48 horas)

2. PRESENTACIÓN

Bienvenido(a) al programa de formación Tecnólogo en Gestión para Establecimientos de Alimentos y bebidas

En esta guía encontrará una serie de actividades que lo llevarán a alcanzar los resultados de aprendizaje del programa de formación y cuyo objetivo es que adquiera o fortalezca los conocimientos, habilidades y destrezas que le permitan desempeñarse de manera eficiente al momento de prestar el servicio de recepción hotelera, así mismo se busca que logre comunicarse en español e inglés de manera asertiva con huéspedes y clientes aplicando estándares de calidad que aporten a la sostenibilidad del establecimiento.

Para alcanzar los resultados propuestos es indispensable que desarrolle de manera organizada, colaborativa y oportuna las actividades planteadas en esta guía, así mismo tenga presente que cuenta con el acompañamiento del equipo de instructores. Es importante que esté dispuesto a utilizar las herramientas tecnológicas que reciba en formación y otras que de manera autónoma explore en el entorno Tic.

Te invitamos a explorar el maravilloso mundo de la hotelería en donde tendrás la oportunidad de interactuar con personas de otras culturas brindándoles un servicio con calidez profesional.

3. FORMULACION DE LAS ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE

3.1 Actividades de reflexión inicial

Descripción de la Actividad:

El Servicio Nacional de Aprendizaje Sena, es una entidad establecida para la formación profesional integral, enfocada en el desarrollo de conocimientos, habilidades y destrezas para el mundo laboral. Cada trimestre del año abre sus puertas para que la población Colombiana desee formarse en los diferentes programas de formación, buscando las herramientas cualitativas que les permita desempeñarse en un mundo laboral, tanto en capacidades técnicas como humanas.

Con base en ello a criterio personal responda las siguientes preguntas.

1. ¿Qué me motivo a presentarme al Sena y específicamente a este programa de formación?
2. ¿Qué expectativas tengo del Sena en mi proceso de aprendizaje y construcción de capacidades como futura profesional?
3. Como aportaría el Sena en mi proyecto de vida, teniendo en cuenta los contextos familiares, personales, sociales, laborales

3.2 Actividades de contextualización e identificación de conocimientos necesarios para el aprendizaje

- Descripción de la Actividad:

Teniendo en cuenta la reflexión anterior, en un esquema (dibujo, mapa mental, collage), plasme las respuestas y socialícelas con su grupo de formación y equipo de instructores. Igualmente, relacione como el proceso formativo del Sena podría aportar en los aspectos que usted considere necesite fortalecer para ser ese gran profesional que se proyecta a ser.

3.3 Actividades de apropiación y transferencia del conocimiento (Conceptualización y Teorización)

RAP: Identificar la dinámica organizacional del SENA y el rol de la Formación Profesional Integral de acuerdo con su proyecto de vida y el desarrollo profesional.

Actividad de aprendizaje 3.3.1: Reconocer la importancia y manejo de la relación de la FPI con su proyecto de vida.

Actividad 3.3.1.1:

- Observa cuidadosa y Atentamente los videos llamados:
- https://www.youtube.com/watch?v=y-qElZMzFf4 : Saludo Director General Doctor Carlos Mario Estrada Molina.
- https://www.youtube.com/watch?v=njdHE9UeYzY : Sena Lugar de Oportunidades.
- Preparar un resumen de cada video para ser socializado con los demás aprendices en una mesa redonda. De esta actividad deberá quedar evidencia en la plataforma Blackboard al terminar la INDUCCIÓN.
- A. - Realizar consulta en Internet sobre los siguientes aspectos institucionales y elaborar una tabla de registro como evidencia para subir a la plataforma Blackboard:

- El número de: Regionales del SENA en Colombia, Centros de formación del SENA en Colombia, Programas de formación que ofrece el SENA en Colombia, Mesas sectoriales conformadas por el Sistema Nacional de Formación para el Trabajo, Instructores que imparten formación en el SENA en todo el país, Aprendices que son atendidos por el SENA al año.
- El nombre de los(as): Grupos poblacionales que atiende el SENA con sus programas. Oportunidades que ofrece el SENA a sus aprendices.
- B.- El organigrama a nivel nacional y regional, con los respectivos cargos y nombres propios en la línea de: director: nacional-regional, subdirector: nacional-regional y coordinadores académicos regional.
- C.- El significado de los siguientes términos o expresiones, en el marco de la formación basada en competencias laborales y subir como evidencia a Blackboard, una tabla en Excel, ordenada alfabéticamente : Competencia, Competencia laboral, Resultado de aprendizaje, Criterio de evaluación, Conocimientos de conceptos y principios, Conocimientos de proceso, Metodología por proyectos formativos, Juicio de valor, Guía de aprendizaje, Material de formación , Programa de formación, Portafolio de evidencias, Contrato de aprendizaje, Etapa lectiva, Etapa productiva y Comité de evaluación y seguimiento.